

Medewerkers op kantoor en in de fabriek effectief informeren

Swissmetal, een wereldwijde aanbieder van hoogwaardige producten van koper en koperlegeringen, implementeerde in 2006 Netpresenter-software om de interne communicatie te optimaliseren. Toen het bedrijf tijdens de testfase te maken kreeg met onrust onder het personeel door organisatorische veranderingen, kon dankzij dit systeem tijdig gedetailleerde informatie worden verschaft aan de medewerkers. Hierdoor werd veel onduidelijkheid onder het personeel weggenomen en kon uitbreiding van de onrust worden voorkomen. Zelfs de fabrieksmedewerkers, traditioneel een moeilijk te bereiken groep, konden met de nieuwe oplossing effectief worden geïnformeerd.

“In Netpresenter zagen we een kans om te innoveren”

In 2006 signaleerde Swissmetal een groeiende vraag naar informatie vanuit de medewerkers. (Nieuws)brieven, berichten op prikborden en e-mail bleken niet voldoende in die behoefte te kunnen voorzien, zeker daar een groot deel van de medewerkers werkzaam is in de fabriekshallen van Swissmetal en dus geen toegang heeft tot e-mail of het netwerk. Gezocht werd naar een oplossing die eenvoudig in gebruik was, niet te veel investeringen vereiste, maar waarmee dit probleem wel effectief kon worden aangepakt. “Zo kwamen we bij Netpresenter; een oplossing die ons een uitgelezen kans bood om te innoveren op het gebied van interne communicatie,” aldus Lucie Lusa, corporate communications & marketing manager bij Swissmetal.

“Netpresenter heeft geholpen de rust te herstellen”

Swissmetal besloot de software eerst zes maanden intensief te testen in één fabriek, alvorens deze uit te rollen naar alle locaties. “Op dat moment stonden er ingrijpende organisatorische veranderingen op stapel voor de fabriek in het Zwitserse Reconvilier.



Het was van groot belang dat we onze medewerkers tijdens dit proces goed konden informeren. Daarom werd Reconvilier gekozen als testlocatie,” vervolgt Lusa. “Veranderingen in de organisatie zorgen altijd voor onrust onder medewerkers. Logisch ook, want het gaat tenslotte om hun baan! Het is dan ook van groot belang dat je als bedrijf proactief blijft communiceren met je medewerkers. In deze periode deden bijvoorbeeld zeer veel geruchten de ronde. Met Netpresenter konden we de medewerkers uitleggen hoe de vork echt in de steel zat. De goede informatievoorziening via Netpresenter heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het herstellen van de rust onder het personeel!”

“Alle medewerkers worden in hun eigen taal aangesproken”

Na een succesvolle proefperiode in Reconvilier, werd de software uitgerold naar de andere Swissmetal-vestigingen in het Duitse Dornach en het Zwitserse Lüdenscheid. “We willen alle medewerkers in hun eigen taal aanspreken. Daarom wordt alle informatie zowel in het Frans als in het Duits op Netpresenter gezet. In de vestiging in Reconvilier wordt alleen de Franstalige informatie getoond en in de vestiging in Lüdenscheid alleen de Duitstalige berichten, terwijl in de vestiging in Dornach steeds twee schermen naast elkaar hangen: één met Franstalige en één met Duitstalige informatie, zegt Lusa.

Een groot deel van de Swissmetal-medewerkers werkt in één van de fabriekshallen. Deze groep medewerkers is traditioneel moeilijk te bereiken. Lucie Lusa: "Netpresenter maakt effectieve communicatie met deze groep wel mogelijk, bijvoorbeeld door schermen bij de frisdrankautomaten, in kantines en in de pauzeruimtes. De informatie op de schermen in de fabriekshallen is hetzelfde als in de andere locaties. We willen hiermee uitstralen dat alle medewerkers even belangrijk voor ons zijn."

"Netpresenter heeft de effectiviteit van andere interne communicatiemiddelen vergroot."

"Vroeger gebruikten we veelal interne e-mails om te communiceren met ons personeel, met als gevolg dat mails vaak over het hoofd werden gezien. Nu gebruiken we enkel e-mail als we alleen het kader willen bereiken. Omdat er veel minder interne mails zijn, kunnen we er nu redelijk zeker van zijn dat mails worden gelezen. Netpresenter heeft dus niet alleen de communicatie van algemeen nieuws binnen het bedrijf geoptimaliseerd, maar ook de effectiviteit van andere communicatiemiddelen zoals interne e-mail vergroot. Bovendien is de hoeveelheid drukwerk aanzienlijk afgenomen, wat een behoorlijke kostenbesparing heeft opgeleverd," vervolgt Lusa.

"Met Netpresenter kunnen we alle medewerkers altijd direct bereiken."

Bijkomend voordeel van de software was de geringe investering. "Maar het belangrijkste is dat we al onze medewerkers nu altijd direct kunnen bereiken, of ze nu in een fabriek of op een kantoor werken. Wanneer Netpresenter ook op alle PC's draait, zal dat de effectiviteit van de oplossing, vooral in de kantooromgeving, alleen maar verder vergroten. En dat zonder dat uitgebreide investeringen noodzakelijk zijn," concludeert Lusa.

Swissmetal

Swissmetal is een wereldwijde aanbieder van hoogwaardige producten van koper en legeringen, die vooral gebruikt worden in de elektronica, telecommunicatie, luchtvaart, auto-, kantoorbenodigdheden- en horloge-industrie. Swissmetal is genoteerd aan de Zwitserse effectenbeurs (SWX). Met ontwikkel- en productiesites in Reconvilier (CH), Dornach (CH) en Lüdenscheid (D) en met een wereldwijd verkoopnetwerk, bevindt het merendeel van de klanten zich in Europa, Noord-Amerika en Azië.
www.swissmetal.com

Sector

Metaalindustrie

Uitdaging

Effectief informeren van fabrieks- en kantoormedewerkers.

Oplossing

Netpresenter Message Server op grote schermen in zowel fabrieks- als kantooromgeving, met geplande uitrol naar PC's.

Voordelen

Alle medewerkers kunnen snel en effectief worden geïnformeerd. Dit heeft zijn waarde bewezen tijdens een periode van onrust en stakingen in Reconvilier.



Headquarters
Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA
410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 212 710 5908
Fax +1 212 710 5914

www.netpresenter.com - info@netpresenter.com
Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US, UK and Germany. It's 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.