

Meer aanhoudingen door 'schieten met scherm'

Regiopolitie Groningen heeft in de gehele provincie een systeem geïmplementeerd om opsporingsinformatie beter en gericht onder de aandacht van de politiemedewerkers te brengen. Het innovatieve systeem, dat is ontwikkeld in samenwerking met softwareleverancier Netpresenter, vergroot de pakkans van gezochte personen aanzienlijk. En dat leidt tot meer veiligheid op straat.

Met het systeem, Eye-View, wordt continu opsporingsinformatie getoond op grote plasmaschermen in beveiligde ruimten in de politiebureaus. Het gaat hierbij niet alleen om afbeeldingen van en informatie over verdachten, maar ook om videobeelden, omdat die soms een nog duidelijker beeld geven. Dezelfde informatie is ook te zien op het intranet en op PDA's. In de toekomst zal het systeem ook opsporingsinformatie tonen op PC's, als screensaver of, bij urgente informatie, als pop-up.



"De juiste informatie op het juiste moment bij de juiste mensen"

"Veel rechercheurs worstelden met de informationoverload omdat er zoveel verschillende communicatiekanalen zijn zoals het intranet, briefings en e-mail. Agenten hadden moeite uit die enorme berg informatie de belangrijkste punten, zoals opsporingsinformatie, te filteren," zegt Roland Hiemstra, hoofd bureau digitale media bij Regiopolitie Groningen. "We zochten daarom naar een manier om de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste mensen te krijgen. Dat deed de software van Netpresenter. Het draagvlak voor de oplossing was van meet af aan groot. Het idee kwam immers uit de organisatie zelf."

"De kracht van het systeem schuilt in de herhaling"

Het tonen van opsporingsinformatie op grote schermen heeft zichzelf al bewezen tijdens een proef in het district Groningen-Haren. Daar werden tijdens de proef met slechts enkele schermen zeven extra verdachten aangehouden. "De kracht van het systeem schuilt in de herhaling," vervolgt Hiemstra. "Gezichten en namen van verdachte personen blijven beter hangen omdat de agenten de opsporingsinformatie steeds weer voorbij zien komen. Regelmatig hoor ik van agenten dat ze een verdachte hebben aangehouden omdat ze dachten: 'Verrek, die ken ik van Eye-View.'"

"De combinatie van tekst en beeld maakt dat de berichten beter worden onthouden"

Ieder Eye-View-bericht bestaat uit een foto of compositietekening, voorzien van de belangrijkste opsporingsgegevens. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een vast sjabloon, dat door de redacteur slechts hoeft te worden ingevuld. "De combinatie van tekst en beeld maakt dat de berichten beter worden onthouden. Iedere dag wordt slechts enkele minuten getoond, dus de informatie moet heel kort en feitelijk zijn," legt Hiemstra uit.

Het systeem werkt verder met kleurcodes zodat agenten in één oogopslag zien wat voor soort informatie het betreft en wat voor prioriteit de informatie heeft. Voor meer achtergrondinformatie wordt vervolgens doorverwezen naar het dossier of naar collega's. Om te voorkomen dat agenten de hele presentatie moeten afkijken om te zien of er nieuwe berichten zijn, komt tussen de andere dia's door regelmatig een overzichtspagina voorbij.

Tenslotte kan bij elk bericht met een paar muisklikken worden aangegeven wat de doelgroep is en dus waar het moet worden gepubliceerd. Als het een acute veiligheidsdreiging betreft, zal het bericht worden gepubliceerd op alle 23 schermen in de regio. Maar als het een opsporingsbericht betreft voor iemand die zich hoogstwaarschijnlijk in de stad Groningen bevindt, dan wordt dat bericht alleen op schermen in die stad getoond.

“Dezelfde informatie hergebruiken voor verschillende kanalen”

“Het voordeel van Netpresenter is dat we zonder extra handelingen steeds dezelfde informatie kunnen hergebruiken voor verschillende kanalen. Bovendien kan iedereen die een e-mail kan versturen ook met dit systeem werken,” vervolgt Hiemstra. “Bijkomend voordeel van dit systeem is dat zeer goed kwantificeerbaar te maken is wat het systeem oplevert. Daarom hebben we voor dit project ook een subsidie van 50.000 euro van het Ministerie van Binnenlandse Zaken ontvangen.”

Momenteel lopen verschillende proeftrajecten voor uitbreiding van het project met andere media, zoals een pilot van een half jaar in de stad Groningen met PDA's. Door een GPS-koppeling wordt op de handcomputers plaatsgebonden informatie aangeboden: agenten worden via de PDA real-time geïnformeerd over incidenten of gebeurtenissen die zich voordoen in hun directe omgeving (hotspots). Zo verschijnt niet alleen alle relevante opsporingsinformatie, maar ook kunnen ze zien wat de locatie is van hun collega's op straat. Daarnaast doet het korps momenteel een proef met pop-up en screensaverberichten op alle PC's. Het streven is dat men straks ook automatisch kan selecteren in welke gedrukte media de informatie moet verschijnen.

Navolging in binnen- en buitenland

Combinaties van plasmaschermen, PC-monitors, intranet, PDA's en in-car systemen voor op maat gesneden communicatie naar een specifieke doelgroep, worden ook gebruikt door andere politiekorpsen. Zo gebruikt de Canadese Toronto Police Service Netpresenter voor de opsporing van vermiste kinderen, terwijl de Belgische Politiezone Genk-As-Opglabbeek-Zutendaal door publicatie van opsporingsinformatie op PC-schermen meer dan 12 zaken per jaar oplost. “Maar niet alleen voor politiekorpsen is dit systeem interessant. Er zijn veel organisaties die hun informatievoorziening kunnen optimaliseren door de juiste inzet van een mix van push- en pulltechnologie,” besluit Hiemstra.

Regiopolitie Groningen

Regiopolitie Groningen zet zich in voor de orde, veiligheid en leefbaarheid in de 25 gemeenten van de provincie Groningen. Het korps heeft circa 1.600 professionals in dienst.

<http://www.politie.nl/Groningen>

Sector

Politie

Uitdaging

Opsporingsinformatie gericht onder de aandacht brengen bij de medewerkers

Oplossing

Het continu tonen van opsporingsinformatie op 23 grote plasmaschermen in beveiligde ruimten in de politiebureaus (soms inclusief videobeelden) en op het intranet, PDA's en PC-schermen

Voordelen

Een goede manier om de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste personen te krijgen. Tijdens proef met slechts enkele grote schermen nam het aantal arrestaties aanzienlijk toe