



Politie

CASE STUDY

Tientallen “onopgeloste zaken” toch opgelost door publicatie op Pc’s en plasmascermen

Politiezone GAOZ is verantwoordelijk voor de misdadbestrijding, veiligheid en de goede leefomgeving van de 80.000 inwoners van het Belgische Genk en de omliggende gemeenten As, Opglabbeek en Zutendaal.

Als één van de eerste korpsen in België communiceert Politiezone GAOZ op een proactieve en effectieve manier met zijn 228 medewerkers – via grote plasmascermen en pop-ups en screensavers op alle Pc’s. Een oplossing met een onverwachte bonus: jaarlijks worden meer dan een dozijn extra zaken opgelost dankzij het systeem. Vooral wanneer teams vastlopen bij een zaak, helpt het plaatsen van opsporingsinformatie op al die schermen vaak schot in de zaak te brengen. “Onder politiekorpsen wordt tegenwoordig veel gepraat over informatie gestuurde politie. Met dit project laten we duidelijk de voordelen van deze nieuwe aanpak zien,” zegt Frank Mulleners, korpschef van de Politiezone GAOZ.

“Een systeem met een enorme meerwaarde”

Het korps schafte de technologie, ontwikkeld door softwareaanbieder Netpresenter, aanvankelijk aan om de interne communicatie binnen het korps te stroomlijnen. “De politie is een zeer informatie-intensieve organisatie. Voorheen werden agenten voornamelijk geïnformeerd via e-mail en meer dan 400 geprinte korpsorders per jaar. Met Netpresenter hebben we de beleidsstroom veel minder bureaucratisch gemaakt. Het aantal e-mails is geminimaliseerd en het aantal korpsorders is teruggebracht tot minder dan 50 per jaar,” aldus Mulleners. “Het systeem heeft zeker gedaan waarvoor we het in eerste instantie hebben geïmplementeerd. Het korps is veel beter geïnformeerd sinds Netpresenter er is. Dat het systeem ook helpt bij opsporingen hadden we van tevoren niet ingecalculeerd, maar geeft natuurlijk wel een enorme meerwaarde aan het systeem.



Agenten PC Meldkamer

Meer dan een dozijn opgeloste zaken in het afgelopen jaar, dat spreekt voor zich.”

De software draait nu op alle 110 werkstations van de politiezone die zijn aangesloten op het Landelijke Informaticasysteem van de Lokale Politie (ISLP). Dit zijn niet alleen de Pc’s op het hoofdcommissariaat van de politiezone in Genk, maar ook de werkplekken op de politiestations in de omliggende gemeenten, de Preventiedienst en de Justitie Antenne stad Genk. Deze kantoren zijn via een directe glasvezelverbinding verbonden met het hoofdkantoor. Daarnaast hangt in de eetzaal in het hoofdcommissariaat een groot plasmascerm waarop dezelfde informatie wordt getoond. Omdat in de eetzaal soms ook bezoekers komen, wordt hier alleen informatie gepubliceerd die gezien mag worden door het publiek. Zo worden op dit scherm bijvoorbeeld geen foto’s van verdachten, gezochte voertuigen en dergelijke weergegeven.



Netpresenter Screensaver bij Politie Genk

“Het systeem moet fungeren als richtingaanwijzer”

Politiezone GAOZ publiceert op de PC- en plasmaschermen allerlei intern nieuws – van nieuwe regelgeving, de contactgegevens van de magistraat van wacht, huwelijken en geboorten tot nieuwe werknemers. En nu dus ook opsporingsinformatie. “Deze toepassing van het systeem is eigenlijk spontaan gegroeid toen een team dat vastzat besloot via Netpresenter de hulp van collega’s in te roepen. Omdat dit zo’n succes was, werd de hulp van deze oplossing steeds vaker ingeroepen.”

Alle berichten hebben een vaste indeling, zijn kort, kernachtig en bevatten wanneer mogelijk een foto. Er zijn een aantal verschillende achtergronden, om bijvoorbeeld berichten van de verkeerspolitie van de andere berichten te onderscheiden. “Het streven is om alleen de hoofdlijnen op Netpresenter te zetten: het moet fungeren als richtingaanwijzer. Agenten moeten weten dat er een nieuwe wet is en waar ze meer informatie over die wet kunnen vinden.

Hetzelfde geldt voor opsporingsinformatie. Omdat er bij het bericht een foto kan worden gepubliceerd kun je bovendien veel effectiever communiceren,” legt Mulleners uit. “We kijken nu ook naar de mogelijkheid om videobeelden toe te voegen, bijvoorbeeld van bewakingscamera’s. Soms zeggen bewegende beelden ten slotte nog meer dan foto’s.”

Calamiteitenfunctie en informatie op GSM’s

Het systeem beschikt tevens over een calamiteitenfunctie. Bij (dreigende) calamiteiten kan binnen enkele muisklikken op alle schermen een opvallende alarmboodschap worden gepubliceerd. Mulleners: “Dit kan bijvoorbeeld worden ingezet bij acute opsporingsberichten, maar ook bij ontruiming van één van de gebouwen. Gelukkig is dit nog niet nodig geweest, maar het is een geruststellende gedachte dat de mogelijkheid er is.”

De politiezone overweegt verder het systeem volgend jaar uit te breiden met mobiele telefoons. De agenten die de straat op gaan worden dan uitgerust met een GSM van het korps waarop ze foto’s van verdachten en nieuwsberichten kunnen bekijken. Informatie over een overval of kidnapping verschijnt dan onmiddellijk met locatie in het display van de telefoon. Momenteel wordt onderzocht of een dergelijk systeem ook juridisch toelaatbaar is. Ook moet er nog een analyse worden gemaakt van de kosten en baten alvorens een beslissing kan worden genomen over deze uitbreiding van het systeem.

“Een simpel principe, maar zeer effectief”

Het Belgische succesverhaal vindt al navolging in binnen en buitenland. Zo verrichtte de Nederlandse Regiopolitie Groningen dankzij eenzelfde type toepassing binnen een paar maanden zeven extra aanhoudingen. De Canadese Toronto Police Service gebruikt de software al jaren met succes bij de opsporing van vermiste kinderen. “Hoe meer mensen je kunt bereiken met je boodschap, hoe meer mensen je kunnen helpen bij het oplossen van een zaak. Een simpel principe, maar zeer effectief,” besluit Mulleners.