

## Effectieve interne communicatie

De in Oklahoma gevestigde energiemaatschappij OGE Energy Corp. selecteerde Netpresenter in 2004 om beter te communiceren met haar 3.200 medewerkers. Nieuws, het weer, informatie over aandelen en updates betreffende stroomstoringen worden als een interactieve screensaver op de computers van alle medewerkers gepubliceerd. "Met Netpresenter zien medewerkers berichten meermaals, waardoor intern nieuws gezien wordt en beter doordringt," zegt Gil Broyles, Corporate Communications Manager bij OGE Energy Corp.

### "De sleutel om de merktrots vast te houden"

"Onze medewerkers, die we 'leden' noemen, zijn er trots op voor OGE te werken. Er is een groot besef van het feit dat we een essentiële service aan onze klanten leveren," legt Broyles uit. "Wij voelen dat de werknemers goed informeren over het wel en wee van het bedrijf de sleutel is om dit gevoel van trots en tevredenheid vast te houden."

"Om al onze leden zo goed mogelijk te informeren gebruiken wij een aantal communicatietactieken, variërende van een robuust intranet tot een bedrijfsmagazine. Voor actueel nieuws kiezen wij de digitale manier, met een combinatie van e-mail en Netpresenter. Als we het gevoel hebben nieuws te hebben dat iedereen zo snel als mogelijk moet lezen sturen wij een aankondiging per e-mail. Wij hebben Netpresenter ook geselecteerd om bedrijfsnieuws op alle computerschermen te publiceren", voegt Broyles toe. "Netpresenter is gemakkelijk voor onze leden. Ze hoeven niet naar de intranet portal te gaan om het laatste nieuws te kunnen lezen. In plaats daarvan worden ze automatisch op de hoogte gehouden van het laatste nieuws."

### "Gemakkelijke en vlotte uitrol"

Behalve dat Netpresenter een ideaal instrument is voor onze interne communicatie, is ook gebleken dat het een betrouwbare partner is. Het support team was erg behulpzaam bij het oplossen van welke vraag of kwestie dan ook. Daardoor verliep de uitrol erg gemakkelijk en vlot," vertelt Broyles.

"Onze laatste upgrade omvat twee nieuwssjablonen - een voor dagelijks nieuws en een voor gemeenschappelijke agendapunten. Daarnaast verstrekt onze Netpresenter presentatie nu ook informatie over aandelen en het weer, die automatisch geïmporteerd worden van de National Weatherservice in Norman, Oklahoma en van Thompson Financial.

Tenslotte linkt het systeem ook naar onze eigen bewakingssoftware voor stroomstoringen, System Watch genoemd. Met System Watch kunnen klanten informatie vinden over storingen. Het is natuurlijk ook belangrijk dat onze leden op de hoogte zijn van de actuele storingen. Zij moeten tenslotte de klanten informeren die bellen met vragen."

### "Een geweldig communicatie-instrument voor onze medewerkers"

Broyles concludeert: "Alle informatie wordt elke 12 minuten automatisch bijgewerkt. Al deze actuele informatie en nieuws maken van Netpresenter een geweldig communicatie-instrument voor onze medewerkers".





## OGE

OGE Energy Corp. (NYSE: OGE), met het hoofdkantoor in Oklahoma City, is de moedermaatschappij van OG&E Electric Services, een gereguleerd elektriciteitsbedrijf dat ongeveer 755.000 klanten bedient in een gebied van circa 77.700 km<sup>2</sup> in Oklahoma en het westen van Arkansas. OGE Energy is ook de moedermaatschappij van Enogex Inc., een pijpleiding bedrijf voor natuurlijk gas dat voornamelijk opereert in Oklahoma. OGE Energy en haar dochterondernemingen hebben gezamenlijk ongeveer 3.200 medewerkers.

[www.oge.com](http://www.oge.com)

## Sector

Energie

## Uitdaging

Alle medewerkers op de hoogte brengen van het laatste nieuws, weer en aandelenmarkt, en nieuws over stroomstoringen. Het vasthouden van de bestaande merktrots.

## Oplossing

Publicatie van nieuws als een interactieve screensaver op de PC's van alle medewerkers. Informatie over het weer, aandelen en stroomstoringen van het interne Watch System worden automatisch in de presentatie geïmporteerd.

## Voordelen

- Netpresenter wordt gezien als een geweldig communicatie-instrument voor de medewerkers. Het grootste gedeelte van de informatie, zoals over aandelen, het weer en stroomstoringen, wordt automatisch in de presentatie geïmporteerd.



### Headquarters

Adsteeg 10  
NL-6191 PX Beek-LB  
The Netherlands  
Tel. +31(0)46 4370886  
Fax. +31(0)46 4360188

### Netpresenter USA

410 Park Avenue  
15th Floor, Suite 1530  
New York NY 10022  
Phone +1 (212) 710-5908  
Fax +1 (212) 710-5914

[www.netpresenter.com](http://www.netpresenter.com) | [info@netpresenter.com](mailto:info@netpresenter.com)

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.