



HD-video op pinautomaten via 3G-verbinding

Een wereldprimeur voor de Singaporese United Overseas Bank (UOB): 'ATM Digital Signage van HD-kwaliteit'. De bank gebruikt Netpresenter-software om HD-kwaliteit video's, foto's en nieuwsberichten te tonen op de schermen van meer dan 200 pinautomaten in Singapore. Hiermee worden de financiële diensten van UOB onder de aandacht gebracht van miljoenen klanten, bezoekers van winkelcentra, voorbijgangers in metrostations en bij bushaltes. De informatie wordt door middel van een 3G-verbinding naar de schermen verzonden.

"Een heel nieuw medium om klanten te bereiken"

Op de schermen van de pinautomaten en de schermen boven de machine worden multimedia video, clips en foto's getoond – bijvoorbeeld informatie over de vaste depositorentes, spaarrentes, reisverzekeringen, financiering van huizen en auto's, vermogensbeheer, creditcard aanbiedingen, kortingen bij restaurants en winkels, enz. Niet op alle schermen wordt dezelfde informatie getoond. "Afhankelijk van waar het pinautomaat zich bevindt, wordt de informatie toegespitst op verschillende typen klanten: van families in een winkelcentrum tot beleggers in het financiële district," legt SJ Ngiam van Evantek uit. Evantek was als system integrator betrokken bij het project.

Hij vervolgt: "UOB is de eerste bank ter wereld die zo'n innovatieve oplossing heeft geïmplementeerd. Het geeft toegang tot een heel nieuw medium om financiële informatie en financiële diensten onder de aandacht van klanten te brengen.

klanten te brengen. En wat nog belangrijker is: mensen zien de informatie op de schermen niet alleen, ze onthouden het ook en doen er wat mee."

"High quality video's naar geldautomaten sturen via 3G"

Kosten en connectiviteit waren de doorslaggevende factoren bij dit project. De aanleg van vaste verbindingen naar ieder geldautomaat bleek buitengewoon kostbaar. Het zou bovendien lang hebben geduurd om de vaste lijnen uit te rollen. Een 3G-verbinding bleek de oplossing: 90 procent goedkoper dan vaste verbindingen en erg eenvoudig en snel uit te rollen. "Netpresenter software wordt gebruikt om informatie te laten zien omdat het compacte, extreem betrouwbare software is die weinig bandbreedte vereist, maar die desondanks krachtig genoeg is om HD-kwaliteit video's af te spelen, zelfs op het scherm van een pinautomaat," aldus Ngiam. →



“Video’s worden ‘s nachts naar het pinautomaat gestuurd door middel van een 3G-verbinding. In die gevallen dat de draadloze verbinding verbroken wordt of slecht is, bevat de Netpresenter-software een autoresume-functie. Dit betekent dat als de verbinding verbroken wordt, de video die werd gedownload niet helemaal opnieuw moet worden gedownload van begin tot eind. In plaats daarvan downloadt de software dan nog alleen dat deel van het videomateriaal. De presentatie blijft ook altijd draaien – of er nu een verbinding is of niet. Omdat er wel een verbinding nodig is om nieuwe informatie te downloaden, wordt een verbroken verbinding wel direct opnieuw opgestart,” aldus Ngiam.

“Een uitstekend voorbeeld van succes door pionieren”

“De huidige oplossing werkt erg goed – zelfs op een geldautomaat dat we hadden neergezet midden op een F1 race circuit! Toch blijven we door pionieren. Bijvoorbeeld door meer verbindingsopties toe te voegen zoals satelliet,” zei Ngiam.

“Met dit systeem doet UOB werkelijk iets unieks. Niet alleen voor banken, maar ook voor andere industrieën is dit een geheel nieuw fenomeen. Kiosks, waarvan voorheen werd gedacht dat ze niet krachtig genoeg waren om video op te laten zien, kunnen nu worden gebruikt om klanten en voorbijgangers te bereiken - of het nu gaat om snoep-, koffieautomaten of kiosks bij pompstations. En door de locatie van het automaat als parameter te nemen, kunnen de presentaties worden aangepast aan het publiek,” zegt Frank Hoen, directeur van Netpresenter.

“UOB’s ‘narrowcasting op geldautomaten’ is een uitstekend voorbeeld van hoe lonend pionieren kan zijn,” concludeert Ngiam.

UOB Bank

United Overseas Bank (UOB) is opgericht in 1935 en is een toonaangevende bank in Azië met grote dochterondernemingen in Singapore, Maleisië, Thailand, Indonesië en China. Tegenwoordig heeft de UOB Group een netwerk van meer dan 500 kantoren in 18 landen en gebieden in Azië, Oceanië, West-Europa and Noord-Amerika.

www.uobgroup.com

Sector

Bank, financiële sector

Uitdaging

UOB zocht een effectief medium om klanten en potentiële klanten te bereiken. Kosten en verbindingsmogelijkheden waren de doorslaggevende factoren.

Oplossing

Netpresenter-software draait op de PC's van meer dan 200 pinautomaten in heel Singapore. Op de schermen in het pinautomaten en op grote schermen boven de pinautomaten wordt informatie getoond zoals HD-kwaliteit video's. 's Nachts wordt nieuwe informatie via een 3G-verbinding naar de geldautomaten gestuurd.

Voordelen

- Een heel nieuw medium om UOB's diensten en producten onder de aandacht van (potentiële) klanten te brengen en te zorgen dat ze ook wat met die informatie doen;
- Informatie kan worden aangepast aan het soort voorbijgangers op een bepaalde locatie;
- Een voordelige oplossing die gebruik maakt van al gedane investeringen, eenvoudig en snel uit te rollen;
- Een veilige oplossing die 24 uur per dag, zeven dagen in de week draait;

Dezelfde technologie kan worden gebruikt voor ieder ander soort kiosk zoals koffie-, snoep- en drankenautomaten en kiosks bij benzinestations.



Headquarters

Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA

410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 (212) 710-5908
Fax +1 (212) 710-5914

www.netpresenter.com | info@netpresenter.com

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.